

## PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Te ha surgido alguna duda a la hora de contratar una actividad guiada? Echa un vistazo a nuestra lista de preguntas frecuentes. Si tienes más dudas, **ponte directamente en contacto** con nosotrxs.

- **¿Cómo sé qué actividad es para mí?**

En cada una de nuestras actividades detallamos su nivel de dificultad en función de la experiencia previa que necesitas, la duración de la actividad y la forma física necesaria para la misma. En el documento 'ficha técnica' podrás encontrar información más detallada sobre estos parámetros. Este documento es meramente orientativo. Si tienes dudas sobre qué actividad es para ti, puedes **ponerte en contacto** sin compromiso. ¡Encontraremos tu aventura!

- **¿Necesito un seguro?**

Todas las actividades están aseguradas por un **seguro de responsabilidad civil** para el guía y un **seguro de accidentes** para los participantes.

- **¿Qué material necesito?**

Cada actividad necesita un material personal específico que se detalla en la '**ficha técnica**'.

## PREGUNTAS FRECUENTES:

- **¿Qué incluye la actividad?**

La actividad **incluye**:

- Guía titulado para la actividad.
- Seguro de responsabilidad civil.
- Seguro de accidentes.
- Material técnico colectivo (cuerdas, mochilas, botes estancos, teléfono de emergencia, botiquín, etc.).
- Material técnico individual (neopreno completo con escaarpines en el caso de los barrancos, casco, arnés, cabos de anclaje, descendedor, etc.).
- 21% IVA.

La actividad **no incluye**:

- Alojamiento.
- Comida y bebida.
- Transporte hasta el punto de encuentro.
- Material personal necesario.
- Todo lo que no esté detallado en “incluye”.

- **¿Cómo reservo una actividad?**

Para reservar una actividad, ponte en contacto directamente con nosotrxs:

Teléfono/whatsapp: **+34 605 71 38 85**

Email: **[info@walaventura.com](mailto:info@walaventura.com)**

Te enviaremos un documento con todas las **condiciones de contratación**.

## PREGUNTAS FRECUENTES:

- La reserva no se hará efectiva, ni se asegurará la fecha deseada para la actividad, hasta que no se abone el **50%** del importe total de la actividad.
- El 50% restante se abonará el día en que se realice la actividad.

- **¿Puedo anular mi reserva?**

¡Sí! Pero necesitamos que lo hagas con **antelación**:

- Una vez formalizada la reserva, en caso que de l@s clientes anulen la actividad **72 horas** antes de la realización de la misma, se les devolverá el importe íntegro de la cantidad abonada.
- Si la anulación se efectúa con menos de 72 horas de antelación, o en caso de no presentarse en el lugar, fecha y hora acordados, **no** se devolverá la cantidad abonada por l@s participantes ausentes o por el total del grupo.
- Ante una anulación, la empresa aconsejará al cliente **aplazar** la actividad. Siempre que este aplazamiento se realice 72 horas antes de la realización de la actividad, no supondrá recargo alguno.
- En ningún caso se devolverá el importe de la actividad cuando esta sea suspendida por el técnico a cargo de la misma, por **causas meteorológicas**, o al advertir que l@s participantes tuviesen claros síntomas de estar bajo los efectos del **alcohol** o algún otro tipo de **estupefaciente**, o por otros **motivos justificados** que el técnico considere.